



Vincentius

Vereniging gemeente Heusden

Jaarverslag 2022

leder mens telt

Inhoudsopgave	
Voorwoord	2
Activiteiten	3
A: Activiteiten met betrekking tot het verwerven van inkomsten:.....	3
B: Activiteiten waarvoor de verworven inkomsten worden aangewend:.....	4
Contacten met derden	5
Publiciteit:	6
Interne organisatie	7
Financiën 2022	9
Conclusies	11
Bijlage Overzicht toegekende projecten 2022	12
Analyse hulpaanvragen 2022	13

Vincentiusvereniging gemeente Heusden
Secretariaat: Koningshof 6
5151 GX Drunen
Tel: 06-20226958
e-mail: secretariaat@vincentiusheusden.nl
www.vincentiusheusden.nl
IBAN: NL 48 RBRB 0929 0107 52
Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder no. 17 15 49 31
ANBI-status

Voorwoord

De Vincentiusvereniging gemeente Heusden is een vrijwilligersorganisatie. De vereniging is aangesloten bij de Vincentiusvereniging Nederland, die is verbonden met de Internationale Vincentiusvereniging in Parijs.

De vereniging komt voort uit de christelijke traditie van armenzorg en biedt hulp aan mensen in nood, ongeacht oorzaak, achtergrond of geloof. Als mensen in dringende financiële, materiële of geestelijke nood verkeren, waarbij overheid en maatschappelijke organisaties geen hulp (kunnen) bieden, wil de Vincentiusvereniging concrete hulp bieden aan individuele mensen in onze gemeente en eventueel aan projecten.

Om mensen in nood te kunnen helpen of projecten van derden te kunnen steunen is geld nodig. Hieronder beschrijven we in eerste instantie (onder het kopje activiteiten) op welke manieren de Vincentiusvereniging (bijna) helemaal zelf de benodigde financiën verwerft, vervolgens wordt beschreven op welke manieren we dat geld besteden aan individuele hulp, aan eigen projecten en aan financiële steun voor projecten van derden.

In 2022 hadden we, naast de naweeën van de corona pandemie vanaf februari ook te maken met de oorlog in Oekraïne en met de daarmee samenhangende sterk stijgende energieprijzen.

Deze zaken blijken amper invloed te hebben gehad op onze inkomsten. In onze begroting zijn we supervoorzichtig geweest, maar in werkelijkheid heeft de winkel weer top gedraaid en leverde de boekenbeurs weer als vanouds op. Qua hulpverlening zien we dat er bijna twee keer zoveel beroep is gedaan op de acute individuele hulpverlening. Daarnaast hebben we extra financiële steun gegeven aan de Voedselbanken en aan voedselkasten. We besloten dit jaar om hulp aan projecten van derden te minimaliseren en hebben zo een reserve aangelegd voor nog te verwachten steunaanvragen in verband met de torenhoge energieprijzen.

De vereniging is op 29 november 1938 opgericht als conferentie van den Heilige Johannes Geboorte der Vereeniging van den H. Vincentius van Paulo en ingeschreven bij Vincentius Nederland op 24 juli 1939 en daardoor verbonden met de Internationale Vincentius vereniging in Parijs. Eind 2019 nam het bestuur het besluit om, samen met al haar leden en vrijwilligers, op feestelijke wijze aandacht te besteden aan het 80-jarig bestaan. Vanwege corona is dit uitgesteld en is er op 7 april 2022 uitgebreid aandacht aan besteed middels een feestelijke avond voor alle leden en vrijwilligers.

Activiteiten

A: Activiteiten met betrekking tot het verwerven van inkomsten:

Vincentiuswinkel:

In de kern Drunen bevindt zich sinds april 2016 de Vincentiuswinkel. De winkel is een begrip geworden in Drunen en in toenemende mate in de andere kernen van de gemeente.

De winkel draait geheel op de inzet van bijna 40 vrijwilligers. Daarbij is er ook plaats voor vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het vrijwilligersbestand kent nauwelijks verloop.

De super gemotiveerde vrijwilligers hebben zich weer geweldig ingezet na de corona periode. Dit heeft erin geresulteerd dat de Vincentiuswinkel ondanks dit alles een bedrag van maar liefst € 48.711 aan de vereniging heeft kunnen overmaken. In 2020, het eerste coronajaar, was dit bedrag €14.362, in het tweede corona jaar 2021 was dit € 32.117. In 2019, toen er nog geen sprake was van corona, bedroeg dit €38.725.

Boekenbeurs:

De Boekenbeurs kon in 2022 weer doorgang vinden. De enthousiaste inzet van de vrijwilligers maakte een soepel verloop van een mooi en ruim opgezette Boekenbeurs mogelijk. Deze 35e Boekenbeurs trok 1.437 bezoekers (in 2021 1.191) en kende een bruto-opbrengst van maar liefst € 18.073,- (in 2021: € 15.128,-). Vanwege het feit dat dit de 35^e boekenbeurs was, werd deze geopend door burgemeester W. van Hees van de gemeente Heusden.

Voor de opslag van de boeken door het jaar heen zijn twee locaties in de gemeente Heusden beschikbaar.

De Vincentiusvereniging is dankbaar voor de hulp die zij met name gedurende de organisatie van de Boekenbeurs ondervindt van diverse bedrijven. Zoals Giel van der Sterren AGF, Buitenzorg Tuinonderhoud, van Stokkum Seatings, firma van Dongen uit Kaatsheuvel, van Drunen Schoenfabriek. Bij het afbreken van de Boekenbeurs kon de Vincentiusvereniging weer een beroep doen op de enthousiaste hulp van Scouting Maurice Flacard uit Vlijmen.

B: Activiteiten waarvoor de verworven inkomsten worden aangewend:**Hulpaanvragen en hulpverlening:**

Het verlenen van individuele hulp wordt door de Vincentiusvereniging als eerste prioriteit gezien.

In 2022 zijn maar liefst 80 hulpaanvragen bij de commissie hulpaanvragen van de Vincentiusvereniging binnengekomen. 15 aanvragen zijn afgewezen, 5 aanvragen zijn om diverse redenen niet doorgedaan. In 2020 en 2021 zijn respectievelijk 73 en 44 hulpaanvragen bij de Vincentiusvereniging binnengekomen.

Een uitgebreide analyse van de door de Vincentiusvereniging gemeente Heusden verleende individuele hulp in 2022 is opgenomen in de bijlagen .

Kerstpakketten:

De kerstpakkettencommissie verzorgde in 2022 55 kerstpakketten.

Bakker Vermeulen uit Vlijmen en Jumbo supermarkt Vlijmen hebben opnieuw spontaan medewerking verleend aan het kunnen samenstellen van een mooi pakket.

De gemeente gaf toestemming om gebruik te maken van een ruimte in de Voorste Venne om de kerstpakketten in te kunnen pakken.

Vakantieweekproject:

Dit eigen project van de Vincentiusvereniging bestaat uit het aanbieden van een vakantieweek aan gezinnen of personen die wegens hun financiële situatie hier niet toe in staat zijn. Dit jaar hebben we 11 gezinnen weer een mooie vakantieweek kunnen aanbieden.

De Andere Tafel:

De Vincentiusvereniging neemt deel aan het project "De Andere Tafel". Dit project is in 2006 gestart op initiatief van verschillende organisaties waaronder de Vincentiusvereniging.

Doel van dit project is mensen die in een sociaal isolement dreigen te geraken de mogelijkheid geven elkaar in een gezellige sfeer te ontmoeten. Eén keer per maand kan men gezellig, lekker en voor een geringe bijdrage tafelen in buurthuis De Korf.

Projecten van derden:

Door het verenigingsbestuur zijn criteria opgesteld waar lokale en internationale projecten aan moeten voldoen willen zij in aanmerking komen voor financiële ondersteuning.

Aan projecten is in 2022 een bedrag van € 13.868 ,-- toegekend. Het betreft 13 lokale projecten en 4 internationale projecten. Alle internationale projecten hebben een binding met de gemeente Heusden.

Een overzicht van de toegekende projecten bevindt zich in de bijlage.

Activiteiten mbt vrijwilligers:

In de loop van het jaar worden voor de vrijwilligers bijeenkomsten gehouden waarbij gezelligheid en het bevorderen van binding tussen de vrijwilligers van groot belang zijn. Deze bijeenkomsten zijn ook een uiting van de grote waardering voor de belangeloze inzet van de vrijwilligers door het jaar heen.

Het bestuur is ook alert op gebeurtenissen die een vrijwilliger persoonlijk aangaan. Het bestuur vindt het belangrijk om op deze momenten aandacht te geven en waardering te laten blijken aan de betrokken vrijwilliger.

Overige activiteiten:

- Twee keer per jaar de reguliere contacten met beleidsmedewerker armoedebeleid gemeente Heusden.
- november: deelname aan ALV van de landelijke koepel van Vincentiusverenigingen.
- Kennismakingsgesprek met bestuur Stichting Leergeld
- Gesprekken met Scala, een collectief van basisscholen in de gemeente Heusden

Contacten met derden

De Vincentiusvereniging vindt het belangrijk om de juiste hulp te verlenen of naar de juiste hulp door te verwijzen. Hiervoor zijn goede contacten met diverse instanties nodig. Instanties die zich begeven op het terrein van armoede en vindplaatsen zijn van personen en gezinnen met acute hulpvragen. Zo bestaan er goede contacten met o.a. Farent, Bijeen, Vluchtelingenwerk, de Voedselbanken, de Augustinusparochie, parochie Wonderbare Moeder, de Protestantse gemeenten van Vlijmen en Drunen, MEE, RIBW, Contour de Twern, Stichting Leergeld, Prisma.

Ook met de gemeente Heusden worden goede contacten onderhouden. Er vinden 1 à 2 keer per jaar gesprekken plaats met de beleidsmedewerker armoedebeleid. Er wordt geïnformeerd naar bevindingen in het veld en ontwikkelingen op beleidsgebied worden gedeeld.

Publiciteit:

De publiciteit voor de vereniging wordt door het bestuurslid met de portefeuille PR aangestuurd.

Er bestaan goede contacten met diverse media die ook in 2022 met succes zijn benaderd om via hun kanalen aandacht te geven aan de activiteiten rondom de Vincentiusvereniging. Persberichten zijn o.a. geplaatst in Weekblad Heusden, het Weekblad Waalwijk, het Brabants Dagblad en het informatieblad van SRGH (Seniore Raad Gemeente Heusden)/KBO. Inhoudelijk gingen de artikelen over de gegeven hulp in 2022, het functioneren van de Vincentiusvereniging en hoe men daar een beroep op kan doen. Andere artikelen gingen over de gastlessen van de vereniging aan klassen van het d'Oultremontcollege in Drunen en natuurlijk was er weer de uitgebreide publiciteitscampagne rond de 35^e Boekenweek met posters, borden en aankondigingen en verslagen in de pers.

Websites zoals Heusden Nieuws, Heusden4you, WaalwijkNieuws en diverse andere websites hebben daarbij hun medewerking verleend.

In 2022 zijn de contacten gestart met als doel grotere naamsbekendheid van vereniging en winkel bij de leerlingen van het d'Oultremontcollege in onze gemeente te bewerkstelligen. Ook proberen we de jeugd meer te betrekken bij de vereniging in een poging tot verjonging van de vereniging en het vrijwilligersbestand. Concreet is er in het voorjaar van 2022 in het kader van de lessen Levensbeschouwing aan 9 HAVO- en VWO-klassen een presentatie gegeven. Verder hebben 7 leerlingen een ochtend geholpen bij de voorbereiding van de 35^e Boekenbeurs en in december hebben 2 leerlingen een korte stage in de winkel gelopen.

De Vincentiusvereniging staat vermeld op de kanskaart van de gemeente Heusden onder het kopje "materiële hulpverlening". De vereniging en Vincentiuswinkel maken gebruik van Facebook. De website www.Vincentiusheusden.nl is een bron van informatie over de vereniging en haar activiteiten. Ook nieuwsberichten over de vereniging en de winkel worden hier geplaatst.

Naar behoefte verschijnt de Nieuwsbrief voor leden en belangstellenden van de vereniging een aantal malen per jaar, in 2022 was dat 3 maal.

80-jarig bestaan

De Vincentiusvereniging gemeente Heusden is opgericht in 1939 en dus bestonden we in april ruim 80 jaar. En dat hebben we -een beetje verlaat wegens corona- heel gezellig gevierd met alle huidige en voormalige vrijwilligers en leden met hun partners.

Interne organisatie

Bestuurssamenstelling:

voorzitter: Jan van Loon
secretaris: Thea van Esch
penningmeester: Frans Baars
lid: Lies van Eggelen-Geurds
lid: Annemarie van Drunen-Brandts
lid: Kees van Riel
lid: Rick Creemers

Binnen het bestuur zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Commissie hulpaanvragen: Lies van Eggelen-Geurds en Annemarie van Drunen-Brandts, Frans Baars (penningmeester), Thea van Esch (secretaris)
- Portefeuille Projecten: Kees van Riel
- Portefeuille PR: Rick Creemers

Het bestuur van de Vincentiusvereniging is in 2022 7 x in vergadering bijeen gekomen. Eenmaal per jaar, in december, vindt er een interbestuurlijk overleg plaats tussen het bestuur van de Vincentiusvereniging en het bestuur van Stichting Vincentiuswinkel gemeente Heusden.

Vrijwilligers en bestuurders ontvangen geen beloning voor hun diensten, noch een vaste onkostenvergoeding.

De Vincentiusvereniging gemeente Heusden verkeert in de gelukkige omstandigheid dat zij een beroep kan doen op een groot aantal enthousiaste vrijwilligers. Een grote groep vrijwilligers is werkzaam in de Vincentiuswinkel en verricht alle voorkomende werkzaamheden die nodig zijn om de winkel met succes te laten functioneren.

Daarnaast is er een grote groep vrijwilligers die zich inzet voor de jaarlijkse Boekenbeurs. De organisatie en voorbereiding van de Boekenbeurs ligt in handen van de Boekenbeurscommissie.

Verder zijn vrijwilligers actief in de vakantieweekwerkgroep en de werkgroep kerstpakketten.

Bovendien zijn er vrijwilligers die op meerdere van de bovengenoemde terreinen actief zijn. De inzet van de vrijwilligers is voor de Vincentiusvereniging en Vincentiuswinkel onmisbaar. Dankzij hun belangeloze inzet is de vereniging in staat haar doel te verwezenlijken: nl. het ondersteunen en bemoedigen van de medemens in nood.

Algemene ledenvergadering:

Sinds januari 2017 zijn de vrijwilligers uitgenodigd om lid te worden van de Vincentiusvereniging gemeente Heusden. De contributie voor vrijwilligers bedraagt € 0,--. De inzet van de vrijwilligers wordt gezien als contributie. In april wordt de ALV gehouden. Tijdens de ALV legt het bestuur aan de leden verantwoording af over haar beleid. De leden zijn in de gelegenheid om middels hun stemrecht betrokken te zijn bij de besluitvorming over de koers die de vereniging vaart. Hierdoor hebben zij invloed op de besluitvorming in zijn algemeenheid en rondom de besteding van de beschikbare geldmiddelen in het bijzonder. Aan de leden wordt ook verantwoording afgelegd over de door het jaar heen genomen besluiten ten aanzien van de toegekende projecten.

Op 3 mei 2022 is de ALV weer fysiek gehouden nadat de voorgaande twee jaren de ALV noodgedwongen digitaal werd gehouden.

De Vincentiusvereniging stelt het lidmaatschap open voor inwoners van de gemeente Heusden die de doelstelling van de vereniging onderschrijven. De contributie voor lidmaatschap bedraagt €10,-- per jaar.

Op 31 december 2022 telt de Vincentiusvereniging gemeente Heusden 74 leden. Op 31 december 2021:78 leden.

AVG:

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is per 25 mei 2018 ingegaan. De AVG is bedoeld voor iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt en daarvoor zelf het doel en de middelen bepaalt. Ook de Vincentiusvereniging moet zich aan deze regeling houden en heeft de gegevensverwerking hierop ingericht.

Financiën 2022

	werkelijk 2021	begroting 2022	werkelijk 2022
Staat van baten en lasten:			
Baten:			
Rente	0	0	0
Boekenbeurs	16.199	0	18.073
Giften e.d.	2.298	1.000	412
Uitkering batig saldo winkel	32.117	15.970	48.711
Contributies	40	40	60
Diversen	5.000	0	670
totaal baten	55.654	17.010	67.926
Lasten:			
Hulpverlening	9.565	15.000	15.084
Projecten	25.291	0	13.868
Kerstpakketten	2.877	3.300	3.883
Vakantieproject	0	10.000	13.253
Boekenbeurs	2.798	0	2.929
Huur opslagruimten boeken	1.543	1.620	1.629
Vincentiusvereniging Nederland	88	100	0
Diverse kosten	409	750	450
Bankkosten	119	150	131
Kosten website	166	200	214
Viering 80 jarig bestaan	2.500	0	0
Afwikkeling nog te betalen 2021	0	0	-1.420
Storting in armoedefonds 2022	0	0	12.900
totaal lasten	45.356	31.120	62.921
Saldo	10.297	-14.110	5.005
Resultaat boekenbeurs:			
- baten	16.199	0	18.073
-lasten, inclusief opslagruimten	4.341	1.620	4.558
netto	11.857	-1.620	13.515

Balans:	1jan	31dec
Bezittingen:		
Regiobank, lopende rekening	1.976	1.401
Regiobank, spaarrekening	30.000	22.000
Vincentiuswinkel, batig saldo	32.117	48.711
Nadelig saldo	0	0
totaal	64.093	72.112
Schulden en eigen vermogen:		
Eigen vermogen	41.410	51.707
Nog te betalen	12.386	2.500
Armoedefonds 2022	0	12.900
Batig saldo	10.297	5.005
totaal	64.093	72.112

Toelichting jaarstukken 2022

De staat van baten en lasten is afgesloten met een batig saldo van € 5005. Dit saldo is als volgt te specificeren:

- Batig saldo Vincentiuswinkel		€ 48.711
- Batig saldo Boekenbeurs		13.515
- Overige inkomsten		1.142
Totaal baten		€ 63.368
- Hulpverlening	€ 15.084	
- Projecten e.d.	13.868	
- Kerstpakketten	3.883	
- Vakantieproject	13.253	
- Overige kosten	795	
- Storting in Armoedefonds 2022	12.900	
- Afwikkeling nog te betalen 2021	-/- 1.420	
Totaal lasten		58.363
Per saldo, batig saldo		€ 5.005

Het batig saldo zal ten gunste van het Eigen vermogen worden gebracht. Het Eigen vermogen zal hierdoor toenemen van € 51.707,- tot € 56.712,-. Met dit bedrag is het weerstandsvermogen van onze Vereniging zeker op peil.

Conclusies

Ondanks de naweeën van de corona pandemie en de oorlog in Oekraïne heeft de Vincentiusvereniging in 2022 goed kunnen functioneren.

Gezien de afgelopen jaren hadden we qua inkomsten een zeer voorzichtig begroting gemaakt. Gelukkig is dat allemaal meegevallen.

De goede resultaten vanuit de winkel én vanuit de boekenbeurs maakten dat we de vele acute hulpaanvragen (bijna een verdubbeling van het aantal aanvragen) goed hebben kunnen oppakken. Ook hebben we de Voedselbanken financieel kunnen steunen en mee kunnen helpen bij de realisatie van voedselkasten.

Wel zijn we voorzichtig geweest met het financieel ondersteunen van projecten van derden.

Dit met name vanuit de verwachting dat, door de torenhoge energieprijzen, er veel meer mensen gebruik zullen maken van de Voedselbank en voedselkasten. Tegen onze gewoonte in hebben we een reserve aangehouden voor nog te verwachten steunaanvragen uit die hoek.

Alle vrijwilligersbijeenkomsten konden in 2022 gelukkig weer gewoon plaatsvinden. Denk aan de evaluatie-avond van de boekenbeurs en aan de Algemene Ledenvergadering. Ook hebben we met zijn allen het, uitgestelde, 80-jarig bestaan kunnen vieren .

In de vakantiemaanden hebben we weer 11 gezinnen, die daar zelf anders niet toe kunnen komen, een fijne vakantie kunnen aanbieden. Met Kerst hebben we weer zo'n 55 mooie kerstpakketten kunnen rondbrengen.

We hopen dat 2023 een meer 'normaal' jaar zal worden: dat de oorlog tot een einde zal komen en dat de energiekosten weer zullen normaliseren.

Dat we als Vincentiusvereniging, met zijn allen, weer in staat zullen zijn met elkaar samen te werken in winkel, bij boekenbeurs, bij het vakantieproject, bij de kerstpakketten.

Dit opdat we mensen die het hard nodig hebben een beetje kunnen helpen.

Bijlage Overzicht toegekende projecten 2022

Lokale projecten:

- NAH Heusden (Niet aangeboren hersenafwijking):
Steun gegeven om een nordic walking groep op te starten voor mensen met NAH
- Voedselkasten gemeente Heusden:
Hulp gegeven bij het opstarten van 4 kasten in de buurthuizen van de gemeente
- Voedselbank Drunen : Bijdrage gegeven om de grote toeloop beter op te kunnen vangen
- Voedselbank Vlijmen : Bijdrage gegeven om de grote toeloop beter op te kunnen vangen

Internationale projecten:

- De Vriendenkring van Father Jesudoss :
Project renovatie basisschool in Kottaiyur Sivagangai.
Activiteit: herstel van dak en muren van het schoolgebouw en aanschaf van 15 sets
- Liliane Fonds : Hulp gegeven voor ondersteuning aan 4 (wees)kinderen met een handicap i
- Floja Malawi : Steun gegeven bij de uitbreiding lagere school Ngara/Malawi van 6 naar 10 l
- Young Africa : Basis opleiding computer betaald voor 20 jongeren. Word, Excel en Power p

Analyse hulpverlening Vincentius Heusden 2022			
Aantal aanvragen 80		artikelen goedgekeurde aanvragen (voldoen aan de criteria, zie protocol acute hulpverlening)	
Aantal goedgekeurde aanvragen	60	<u>Medisch</u> 12 x <u>Kleding</u> 5 x <u>Meubilair</u> 5 x <u>Huishoudelijke apparaten</u> 20 x <u>Vervoer</u> 6 x <u>Huisraad/inrichting</u> 2 x <u>Communicatie</u> 1 x telefoonrekening <u>Wonen</u> 2 x <u>School</u> 2 x <u>Energie</u> 1 x <u>Diversen</u> 3 x	
Gegevens van de goedgekeurde aanvragen			
individueel aangevraagd	Alleenstaande vrouwen en mannen met of zonder kinderen. Gezinnen		28
particuliere instanties	namen particuliere instanties of privé		1
Professionele instanties	Zoals: Farent, RIBW, GGD, Prisma/Makker, Vluchtelingenwerk, Stichting leergeld, bewindvoering		31
Bedrag	Boven €1000,- 1	tussen €500,- en €1000 3	onder de €500 56
Aantal goedgekeurd uit dorpen gemeente Heusden	Vlijmen	25	60
	Nieuwkuijk		
	Haarsteeg		
	Drunen	25	
	Elshout	2	
	Hedikhuizen		

	Herpt		
	Heusden	2	
	Oudheusden	6	
Aantal aanvragen van 2016 tot en met 2022			
<p> december 2016 41 aanvragen december 2017 57 aanvragen december 2018 40 aanvragen december 2019 60 aanvragen december 2020 73 aanvragen december 2021 44 aanvragen december 2022 80 aanvragen </p>			
<p>Conclusies 2022 vergeleken met 2021</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In 2022 40 aanvragen MEER dan in 2021. Inflatie en energiecrisis zullen daar zeker aan ten grondslag liggen. Hoogst aantal ooit 80. 2. Van de 80 zijn 60 goedgekeurd 3. Van de 20 aanvragen zijn 5 door aanvragers zelf teruggetrokken en 15 afgekeurd. Van de afgekeurde zijn 6 door andere instellingen opgelost. Van de 9 overige afgekeurde aanvragers zijn de argumenten: te hoge bedragen, schuld, goed advies gegeven, kosten rondom dieren, al ontvangen geld aan andere dingen opgemaakt, het werd structureel 4. 55 x kosten van €) tot €499,- en 3 x boven de €500,- en 1 x €1000,- 5. Net zoals vorig jaar scoren Vlijmen en Drunen het hoogst net zoals in 2021 6. Het aantal aanvragen via professionals of zelf blijft gelijk. Dat was in 2021 ook. 7. Van de professionele instellingen zijn de bekende er altijd bij, nu Farent ook weer ,in 2021 niet. RIBW was de grootste aanvrager. 8. GGD, Farent en Prisma tweede. Ook 5 onbekende instanties hebben bij ons aangeklopt. Van bekende instanties van vorige zijn geen aanvragen binnen gekomen. 9. Huishoudelijke apparaten 19 en medisch 12 scoren het hoogste 10. 39 aanvragen zijn bekende aanvragers 11. 2/3 deel Nederlanders en 1/3 Medelanders 12. Aanvragen regelmatig verdeeld over het jaar. 13. Aanvraag behandeling goed kunnen verdelen tussen de drie dames. Met videobellen veel contact gehad. 			